

## SZCZEGÓLOWA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU UMOWY

### *Zasady działania Systemu LIFENET*

#### *i zakres wsparcia w okresie trwania umowy*

#### §1

##### **Dostęp do Systemu LIFENET**

Wykonawca zapewni ZAMAWIAJĄCEMU dostęp do Systemu LIFENET w celu jego użytkowania w zestawieniu z Defibrylatorem/ Monitorem LIFEPAK 15 z 12-odprowadzeniowym EKG oraz do współpracy z wszelkimi modelami nowej generacji defibrylatorów Stryker kompatybilnych z Systemem LIFENET przez okres trwania Umowy.

#### §2

##### **Opis Systemu LIFENET**

System LIFENET (a) umożliwi zespołowi ratownictwa medycznego pracującemu w terenie przesłanie danych, w tym EKG z kompatybilnych defibrylatorów, (b) umożliwi transmisję tych danych poprzez sieć internetową oraz ich odbiór przez użytkowników za pośrednictwem programów użytkowych Systemu LIFENET, zainstalowanych na komputerach ZAMAWIAJĄCEGO.

#### §3

##### **Wyłączenia z umowy**

Umowa nie obejmuje wymiany urządzeń, oprogramowania (poza Systemem LIFENET) sprzętu komputerowego służącego do odbioru transmisji lub dostępu do Internetu. ZAMAWIAJĄCY i wskazane przez niego inne podmioty korzystające z Systemu LIFENET zakupionego przez ZAMAWIAJĄCEGO, odpowiadają za uzyskanie na własny koszt wszystkich urządzeń, oprogramowania i połączeń (w tym połączenia z siecią internetową) koniecznych dla dostępu do Serwera LIFENET.

#### §5

##### **Aktualizacja**

Wykonawca może według własnego uznania dokonać aktualizacji lub w inny sposób zmodyfikować Oprogramowanie Transmisji, Stronę Internetową Systemu LIFENET, i /lub aplikacje odbiorczą. Wykonawca uprzedzi ZAMAWIAJĄCEGO o planowanych zmianach, które w istotny sposób mogą oddziaływać na korzystanie ZAMAWIAJĄCEGO z w/w rozwiązania. Wszelkie aktualizacje lub modyfikacje wprowadzane w czasie trwania kontraktu nie będą miały niekorzystnego wpływu na ogólną funkcjonalność Systemu LIFENET w istotnych aspektach i będą przeprowadzane w ramach ustalonej wcześniej kwoty.

O ile będzie to konieczne, w przypadku aktualizacji Systemu LIFENET Wykonawca zaktualizuje także wszelką dokumentację techniczną dostarczoną wraz z Systemem LIFENET.

#### §6

##### **Inne podmioty w Systemie LIFENET**

Wskazane przez ZAMAWIAJĄCEGO inne podmioty transmitujące będą uprawnione do rejestracji swojego Defibrylatora/ Monitora LIFEPAK 15 lub innego kompatybilnego defibrylatora w Systemie LIFENET i do transmisji danych w tym EKG. Podmioty Transmitujące będą mogły oglądać raporty online przedstawiające szczegóły transmisji danych.

ZAMAWIAJĄCY będzie mógł odbierać dane w tym 12-odprowadzeniowe EKG poprzez zainstalowane aplikacje LIFENET (rodzaj określony w ofercie) na komputerach ZAMAWIAJĄCEGO lub innego wskazanego podmiotu. ZAMAWIAJĄCY będzie w stanie kontrolować i generować raporty dotyczące transmisji danych.

## §7

### Kopiowanie oprogramowania i export danych

ZAMAWIAJĄCY ma prawo instalować i użytkować oprogramowanie na ilości stanowisk komputerowych określonych w ofercie. Podmiot może sporządzić kopię przedmiotowego Oprogramowania wyłącznie dla celów kopii zapasowej, pod warunkiem, iż ZAMAWIAJĄCY powieli takie oprogramowanie w całości, a na kopii umieści etykietę o prawach autorskich i inne informacje wydrukowane na etykiecie oprogramowania instalacyjnego.

## §8

### ZGŁOSZENIE AWARII SYSTEMU LIFENET

1. Przekazywanie przez ZAMAWIAJĄCEGO zgłoszeń awarii elementów Systemu LIFENET bądź problemów z teletransmisją, z określeniem osoby kontaktowej po stronie ZAMAWIAJĄCEGO (imię, nazwisko, telefon, e-mail, godziny pracy) odbywać się będzie do serwisu technicznego dostępnego pod numerem telefonu do specjalisty ds. Systemu LIFENET tel. ....@.....

## §9

### INTERWENCJA

1. W reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w §8, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do podjęcia interwencji niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po uzyskaniu zgłoszenia od ZAMAWIAJĄCEGO, w Dniach Roboczych, to jest pomiędzy 8 a 17, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w tym:

1) podjąć stosowne czynności sprawdzające zdalnie poprzez kontakt z bezpośrednimi użytkownikami wskazanymi w zgłoszeniu w przedmiocie ustalenia przyczyn problemu i sposobu jego rozwiązania,

2) podjąć z należytą starannością stosowne czynności mające na celu rozwiązanie problemu, bądź naprawę oprogramowania, a gdy okaże się to niemożliwe z uwagi na charakter awarii, utrudniający jej naprawę w tym samym dniu roboczym (wsparcie specjalistów spoza Polski) - poinformować ZAMAWIAJĄCEGO (w tym telefonicznie, poczta, elektroniczną, ewentualnie faksem lub pisemnie), o ile to możliwe, o przewidywanym terminie naprawy.

2. Naprawa (jeżeli dotyczy) zostanie wykonana niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 30 Dni Roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

3. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest w uzgodnionym (w każdej możliwej formie w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną) terminie udostępnić pracownikom Wykonawcy sprzęt, co, do którego ZAMAWIAJĄCY wystosował zgłoszenie, na którym zainstalowany jest System LIFENET- w miejscu pracy danego aparatu. W przypadku niedopuszczenia przez ZAMAWIAJĄCEGO pracowników serwisu Wykonawcy w uzgodnionym terminie, wykona swoje zobowiązania w terminie odpowiednio przedłużonym o czas oczekiwania na dopuszczenie do naprawy. W przypadku niedopuszczenia ZAMAWIAJĄCY powiadomi Wykonawcę pisemnie o możliwym najwcześniejszym terminie, w którym będzie możliwe podjęcie czynności serwisowych.

4. Interwencje, ich przebieg oraz ustalenia i wnioski zostaną potwierdzone na sporządzonej przez pracownika Wykonawcy i podpisanym lub potwierdzonym elektronicznie w dniu zakończenia interwencji przez ZAMAWIAJĄCEGO Raporcie Serwisowym lub karcie pracy

## §11

### CZAS TRWANIA WSPARCIA

1. Niniejsza załącznik obowiązuje w czasie trwania umowy.

KIEROWNIK  
ZAKŁADU INFORMATYKI MEDYCZNEJ  
10. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką  
SRZOZ w Bydgoszczy  
ppik mgr Remigusz KULBAKA